

ОТЧЕТ
об исполнении критериев качества предоставленных услуг региональным оператором по обращению с отходами
на территориальной зоне № 1 Республики Хакасия
за 3 квартал 2023 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республик Хакасия
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе (в формате "word" и (или) "excel") с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Описание критерия предоставления услуги в области обращения с ТКО	Сведения, необходимые для определения значения критерия
1	2	3	4
1	Критерий надежности	общее количество вызовов твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), согласно графику в год, шт.	8870
		количество нарушений графика, шт.	5
		доля зафиксированных нарушений графика от общего количества вызовов ТКО, согласно графику в год, %	0%
2	Критерий оперативности	общее количество поступивших обращений, шт.	952
		количество обращений, рассмотренных в течении трех рабочих дней, шт.	952
		количество нарушений , рассмотренных с нарушением трех дневного срока, шт.	0
3	Критерий открытости	обеспечение круглосуточной работы официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством	да
4	Критерий исполнительности	количество потребителей услуги, подавших на возмещение убытков при несоблюдении региональным оператором	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
5	Критерий квалифицированности	Общее количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, шт.	20
		Количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, имеющих стаж работы в сфере	20
		Сведения о транспортных средствах (далее – ТС) в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	4
6	Критерий мощности <1>	Сведения о наличии объекта(ов) обработки ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) обезвреживания ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) захоронения ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия

(должность представителя регионального оператора)

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-пайл исполнителя)

8 906 190 70 98

Кокорина П.А.

kokorina@aerocity-2000.ru

ОТЧЕТ
Об исполнении критериев качества предоставленных услуг
на территориальной зоне № 2 Республики Хакасия
за 3 квартал 2023 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республик Хакасия
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе (в формате "word" и (или) "excel") с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Описание критерия предоставления услуги в области обращения с ТКО	Сведения, необходимые для определения значения критерия
1	2	3	
1	Критерий надежности	общее количество вызовов твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), согласно графику в год, шт. количество нарушений графика, шт. доля зафиксированных нарушений графика от общего количества вызовов ТКО, согласно графику в год, %	38788 5 0
2	Критерий оперативности	общее количество поступивших обращений, шт. количество обращений, рассмотренных в течении трех рабочих дней, шт. количество нарушений , рассмотренных с нарушением трех дневного срока, шт.	5240 5240 0
3	Критерий открытости	обеспечение круглосуточной работы официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством	да
4	Критерий исполнительности	количество потребителей услуги, подавших на возмещение убытков при несоблюдении региональным оператором количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств, количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0 0 0
5	Критерий квалифицированности	Общее количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, имеющих стаж работы в сфере обращения с отходами более трех лет, шт.	119 119
6	Критерий мощности <1>	Сведения о транспортных средствах (далее – ТС) в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законном праве по использованию ТС, позволяющих транспортировать ТКО в размере не менее 10 процентов годового объема Сведения о наличии объекта(ов) обработки ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законном праве на использование объекта(ов) обработки ТКО, позволяющих обрабатывать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта обработки ТКО, Сведения о наличии объекта(ов) обезвреживания ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законном праве на использование объекта(ов) обезвреживания ТКО, позволяющих обезвреживать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта обезвреживания ТКО, Сведения о наличии объекта(ов) захоронения ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законном праве на использование объекта(ов) захоронения ТКО, позволяющих захоранивать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта захоронения ТКО, наименование объекта захоронения ТКО, позволяющих захоранивать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта захоронения ТКО,	9 0 0 0

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия

(должность представителя регионального оператора)

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-майл исполнителя)

(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-майл исполнителя)



Кокорина П.А.

8 906 190 70 98

kokorina@aerocity-2000.ru

ОТЧЕТ
Об исполнении критериев качества предоставляемых услуг
на территориальной зоне № 3 Республики Хакасия
за 3 квартал 2023 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республик Хакасия
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе (в формате "word" и (или) "excel") с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Описание критерия предоставления услуги в области обращения с ТКО	Сведения, необходимые для определения значения критерия
1	2	3	4
1	Критерий надежности	общее количество вызовов твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), согласно графику в год, шт.	1773
		количество нарушений графика, шт.	1
		доля зафиксированных нарушений графика от общего количества вызовов ТКО, согласно графику в год, %	0
2	Критерий оперативности	общее количество поступивших обращений, шт.	89
		количество обращений, рассмотренных в течении трех рабочих дней, шт.	89
		количество нарушений , рассмотренных с нарушением трех дневного срока, шт.	0
3	Критерий открытости	обеспечение круглосуточной работы официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством	да
4	Критерий исполнительности	количество потребителей услуги, подавших на возмещение убытков при несоблюдении региональным оператором	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
5	Критерий квалифицированности	Общее количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, шт.	6
		Количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, имеющих стаж работы в сфере	6
6	Критерий мощности <1>	Сведения о транспортных средствах (далее – ТС) в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) обработки ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) обезвреживания ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) захоронения ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия

(должность представителя регионального оператора)

Кокорина П.А.

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-mail исполнителя)

8 906 190 70 98

kokorina@aerocity-2000.ru

ОТЧЕТ
Об исполнении критериев качества предоставленных услуг
на территориальной зоне № 4 Республики Хакасия
за 3_ квартал 2023 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республик Хакасия
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе (в формате "word" и (или) "excel") с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Описание критерия предоставления услуги в области обращения с ТКО	Сведения, необходимые для определения значения критерия
1	2	3	4
1	Критерий надежности	общее количество вызовов твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), согласно графику в год, шт. количество нарушений графика, шт. доля зафиксированных нарушений графика от общего количества вызовов ТКО, согласно графику в год, %	7402 2 0
2	Критерий оперативности	общее количество поступивших обращений, шт. количество обращений, рассмотренных в течении трех рабочих дней, шт. количество нарушений , рассмотренных с нарушением трех дневного срока, шт.	854 854 0
3	Критерий открытости	обеспечение круглосуточной работы официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством	да
4	Критерий исполнительности	количество потребителей услуги, подавших на возмещение убытков при несоблюдении региональным оператором количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств, количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0 0 0
5	Критерий квалифицированности	Общее количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, шт. Количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, имеющих стаж работы в сфере Сведения о транспортных средствах (далее – ТС) в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законом праве по использованию ТС, позволяющих транспортировать ТКО в размере не менее 10 процентов годового объема на данной территориальной зоне (наименование ТС, государственный номер ТС, грузоподъемность каждого ТС, основание Сведения о наличии объекта(ов) обработки ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законом праве на использование объекта(ов) обработки ТКО, позволяющих обрабатывать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта обработки ТКО, Сведения о наличии объекта(ов) обезвреживания ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законом праве на использование объекта(ов) обезвреживания ТКО, позволяющих обезвреживать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта обезвреживания ТКО, Сведения о наличии объекта(ов) захоронения ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином законом праве на использование объекта(ов) захоронения ТКО, позволяющих захоранивать ТКО в объеме не менее 10 процентов годового объема образования ТКО на данной территориальной зоне (наименование объекта захоронения ТКО,	2 2 0 0 0 0

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(должность представителя регионального оператора)

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия

8 906 190 70 98

Кокорина И.А.

kokorina@aerocity-2000.ru

(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-mail исполнителя)

Приложение № 6
к приказу Министерства
природных ресурсов и экологии
Республики Хакасия
от 26.11.2018 № 010-1110-пр

ОТЧЕТ
Об исполнении критериев качества предоставленных услуг
на территориальной зоне № 5 Республики Хакасия
за 3 квартал 2023 года

Срок предоставления : ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (с нарастающим итогом)
Место предоставления : Министерство природных ресурсов и экологии Республик Хакасия
Способ предоставления: на бумажном и электронном носителе (в формате "word" и (или) "excel") с сопроводительным письмом

№ п/п	Наименование критерия	Описание критерия предоставления услуги в области обращения с ТКО	Сведения, необходимые для определения значения критерия
1	2	3	4
1	Критерий надежности	общее количество вызовов твердых коммунальных отходов (далее - ТКО), согласно графику в год, шт.	9840
		количество нарушений графика, шт.	3
		доля зафиксированных нарушений графика от общего количества вызовов ТКО, согласно графику в год, %	0,00%
2	Критерий оперативности	общее количество поступивших обращений, шт.	189
		количество обращений, рассмотренных в течении трех рабочих дней, шт.	189
		количество нарушений , рассмотренных с нарушением трех дневного срока, шт.	0
3	Критерий открытости	обеспечение круглосуточной работы официального сайта с возможностью обратной связи с потребителями услуг посредством	да
4	Критерий исполнительности	количество потребителей услуги, подавших на возмещение убытков при несоблюдении региональным оператором	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
		количество потребителей услуги, которым возмещены убытки при несоблюдении региональным оператором обязательств,	0
5	Критерий квалифицированности	Общее количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, шт.	2
		Количество заключивших с региональным оператором трудовых договоров работников, имеющих стаж работы в сфере	2
6	Критерий мощности <1>	Сведения о транспортных средствах (далее – ТС) в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) обработки ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) обезвреживания ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0
		Сведения о наличии объекта(ов) захоронения ТКО в собственности или принадлежащих региональному оператору на ином	0

Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(должность представителя регионального оператора)
Первый заместитель директора филиала ООО "Аэросити-2000" в Республике Хакасия
(фамилия, имя, отчество, должность , телефон , Е-mail исполнителя)

8 906 190 70 98

Кокорина П.А.
kokorina@aerocity-2000.ru